

LA GRAVEDAD NO TIENE LA CULPA



PRACTICA TU HABILIDAD
DE NEGOCIACIÓN

CAFE
Carlos A. Fernández E.

STEPHAN
KAISER

Practica tu habilidad de negociación

Estos son los pasos a seguir para poder realizar este ejercicio de negociación:

1. Imprime este documento (es importante que **no** leas las siguientes páginas todavía, solo imprime el documento)
2. Escoge a una persona con quien harás este ejercicio de negociación (puede ser un amigo, compañero de trabajo, familiar o cualquier otra persona con quien quieras practicar tus habilidades de negociación)
3. Entrégale la siguiente página a la otra persona (titulada INSTRUCCIONES PARA LOS REPRESENTANTES DE LIZOL)
4. Tú te vas a quedar con la penúltima página de este documento (titulada INSTRUCCIONES PARA LOS REPRESENTANTES DE ZANEX)
5. Es importante que ninguno de los dos lea la página que el otro tiene
6. También es importante que todavía ninguno de las dos lea la última página de este documento
7. Lo que van a hacer es lo siguiente: cada uno va a leer su página (en silencio) y una vez finalizada la lectura, empiezan a negociar. Se van a dar cuenta que en su respectiva página se les presenta a quién representan y cuáles son sus objetivos en la negociación. Solo les adelanto que representan a empresas (llamadas Lizol o Zanex) las cuales necesitan negociar unas tunas limitadas que hay en el mundo.
8. Negocien un acuerdo.
9. Solo después de haber llegar al acuerdo, lean lo que hay en la última página de este documento (es la solución ideal a esta negociación).

INSTRUCCIONES PARA LOS REPRESENTANTES DE LIZOL

Ustedes son biólogos investigadores de LIZOL, una empresa de productos farmacéuticos. La firma tiene un contrato del gobierno de los EE.UU. para investigar métodos para combatir el uso de las armas biológicas por parte del enemigo.

Hace poco, varias bombas de gas neurológico de la Segunda Guerra Mundial fueron trasladadas desde los estados Unidos a una isla pequeña frente a la costa de este país en el Pacífico. Durante el transporte, dos bombas presentaron fugas. En este momento, unos científicos del gobierno controlan la fuga y estiman que dentro de dos semanas el gas va a permear las cámaras de la bomba. No conocen ningún método capaz de impedir que el gas pase a la atmósfera y se extienda a otras islas y también, con toda probabilidad, a la costa occidental de los Estados Unidos. De ocurrir esto último, es probable que miles de personas sufran grave daño cerebral o mueran.

Ustedes han elaborado un vapor sintético que neutralizará el gas neurológico si se inyecta al interior de la bomba antes de que se fugue el gas. El vapor se fabrica con un producto químico que se saca de la tuna desértica, una fruta muy escasa. Lo lamentable es que en la última cosecha se recogieron solamente 4.000 de estas tunas.

Ustedes han recibido informaciones comprobadas de que un distribuidor de fruta, el señor R.H. Cardoza, tiene en su poder 3.000 tunas desérticas. El producto químico extraído de 2.000 cáscaras de esta tuna bastaría para neutralizar el gas, siempre que el producto se prepare y se inyecte con eficiencia. Se informa también que estas tunas se encuentran en buen estado. Lo ideal sería obtener otras 2.000 tunas para estar preparados por si se produjera otra fuga de gas.

Ustedes han sabido, además, que otra empresa farmacéutica, ZANEX, también requiere con urgencia la compra de tunas desérticas y ellos también saben que el Sr. Cardoza tiene las 3.000 tunas disponibles. La empresa de Uds. compite fuertemente con ZANEX. Hay mucho espionaje industrial en la industria farmacéutica. en los últimos años, ZANEX y LIZOL se han querellado varias veces entre ellas por violación de derechos de patente y de ley de espionaje.

El gobierno de los Estados Unidos ha pedido ayuda a su empresa y éste les ha autorizado para ofrecer hasta U\$S 250.000 por la fruta. A Uds. también les interesa conseguir el apoyo del Sr. Cardoza para obtener las 1.000 tunas restantes de esta cosecha.

Antes de acercarse al Sr. Cardoza, Uds. han resuelto hablar primero con los representantes de ZANEX. Quieren cerciorarse de que esta firma no va a impedir que Uds. obtengan las tunas que necesitan.

INSTRUCCIONES PARA LOS REPRESENTANTES DE ZANEX

Uds. son biólogos investigadores de ZANEX, una empresa de productos farmacéuticos que ha elaborado un producto químico sintético que sirve para curar y prevenir el Rudosen -una enfermedad que afecta a las mujeres embarazadas-. Si no se ataca durante las cuatro primeras semanas de embarazo, el mal causa graves daños al cerebro y a los ojos y oídos del niño por nacer. Con ayuda de pacientes voluntarias, Uds. observaron que el suero sintético recién elaborado cura el Rudosen en sus etapas tempranas. Lo lamentable es que el suero se prepara con el jugo de la tuna desértica, una fruta sumamente escasa. En la última cosecha se obtuvo sólo una pequeña cantidad (más o menos 4.000) de estas tunas. No habrá más tunas desérticas hasta la próxima cosecha, demasiado tarde para sanar a las víctimas actuales de Rudosen.

Ha quedado demostrado que el suero sintético que Uds. preparan no causa ningún daño a las embarazadas. La autoridad correspondiente ha aprobado la producción y distribución del suero como remedio para el Rudosen. Por desgracia, el brote actual es inesperado y la firma no se había propuesto poner el suero compuesto a la venta sino en seis meses más. Su empresa es propietaria de la patente relativa al suero sintético y se prevé que éste, cuando se ponga a disposición del público, será un producto muy rentable.

Uds. han recibido informaciones comprobadas que un distribuidor de esta fruta, el Sr. R. H. Cardoza, tiene en su poder 3.000 tunas desérticas en buen estado. Si Uds. pudieran conseguir 2.000 tunas podrían curar a las víctimas actuales y además vacunar a las demás mujeres en riesgo. Lo ideal sería obtener otras 2.000 tunas para estar preparados si se produjera otro brote de Rudosen.

Uds. han sabido hace poco, que otra empresa farmacéutica, LIZOL, también requiere con urgencia tunas desérticas y sabe que el Sr. Cardoza tiene las 3.000 tunas disponibles. Hace varios años que LIZOL viene trabajando en investigación de armas biológicas. Hay mucho espionaje industrial en la industria farmacéutica. En los últimos años, ZANEX y LIZOL se han querellado varias veces entre ellas por violación de derechos de patente y de la ley anti-espionaje.

La firma los ha autorizado a Uds. para que se pongan en contacto con el Sr. Cardoza y compran las 3.000 tunas Desértica. A Uds. se les ha dicho que él está dispuesto a venderlas al mejor postor y la empresa los ha autorizado para ofrecer hasta U\$S 250.000.- con el fin de obtener la fruta. A Uds. también les interesa conseguir el apoyo del Sr. Cardoza para obtener las 1.000 tunas restantes de esta cosecha.

Antes de acercarse al Sr. Cardoza, Uds. han resuelto hablar primero con los representantes de LIZOL. Quieren cerciorarse de que esta firma no les impida que obtengan las tunas que Uds. necesitan.

SOLUCIÓN A LA NEGOCIACIÓN (LEER DESPUÉS DE HACER EL EJERCICIO)

En la hoja de los representantes de Lizol, en el cuarto párrafo dice: “El producto químico extraído de 2.000 cáscaras de esta tuna bastaría para neutralizar el gas”.

Por su parte, en la hoja de los representantes de Zanex, en el primer párrafo dice: “Lo lamentable es que el suero se prepara con el *jugo de la tuna desértica*”.

Como se puede observar, cada negociador necesita partes diferentes de la tuna. En este sentido, se refuerza lo visto en el capítulo de negociación cuando hicimos referencia a siempre descubrir la necesidad real del otro. Este ejercicio evidentemente está inspirado en el caso comentado en el libro de las hermanas que se peleaban por la misma naranja.

--

Nota: El ejercicio Lizol y Zanex ha sido tomado del Manual del Capacitador por Francisco Diez:
http://www.democraticdialoguenetwork.org/app/files/documents/823/attachment/MANUAL_DEL_CAPACITADOR-Final.doc